

Referat Faggruppelandsmøde

7. – 8. juni 2017

1. Velkomst og møde i egen faggruppe – kl. 10.00 – 11.00

Leila Vorm bød velkommen til alle i faggruppen.

Informerede omkring situationen i faggruppen og baggrunden for, at det var kun hende, som stod for det.

Lars Lippmann havde skiftet job. Gitte Møller var kommet i den centrale bestyrelse. John-Erik Gudmandsen var gået på pension og Annette Jensens bortgang sidste år.

Præsentation af valglister og oversigtskort. Hvor vi skulle være i plenum og hvor vi skulle spise. Ønskede alle nye, som gamle et godt faggruppelandsmøde 2017.

2. Valg af mødeleder og referent:

Mødeleder: Leila Vorm

Referent: Bo Bergstrøm og Birte Hemmingsen. (De var udlånt fra den centrale sektorbestyrelse.)

3. Godkendelse af dagsorden:

Dagsorden blev godkendt.

4. Siden sidst erfaringsudveksling:

Hvad er der sket af udvikling på din arbejdsplads?

- **Køge:** Elenes forslag om at der kan være repræsentation fra både regioner og kommuner. Forslaget er relevant – men hører til i et andet regi. Forslaget er taget ad notam til videre sagsbehandling. Stor interesse for forslaget blandt faggruppen, og stemningen her er vigtig for den videre behandling. Der bakkes op om forslaget fra hele faggruppen.

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

- **Randers Sygehus - Kim:** *Vigtigt at der skabes større opmærksomhed om reglerne for dækning ved en arbejdsskade – rent forsikringsmæssigt. Eksempelvis PenSams dækning og hvad den omfatter i forhold til arbejdsgivers ansvarsmæssige forsikring (den lovpligtige). Se bilag fra Kim.*

Bilag:

Arbejdsskade

Region Midtjylland er selvforsikret på arbejdsskaderne.

Er du kommet til skade på dit arbejde?

Hvis du er kommet til skade på dit arbejde, skal du kontakte din nærmeste leder eller arbejdsmiljørepræsentant, der hjælper dig med at få skaden anmeldt. Dette skal ske via anmeldersystemet AMS på forsiden af INTRA.

Husk at beskrive hændelsesforløbet så tydeligt og nøjagtigt som muligt!

Når skaden er indberettet via anmeldersystemet, bliver anmeldelsen sendt til Forsikringsenheden, der efterfølgende behandler anmeldelsen. Der bliver taget stilling til, om skaden kan anerkendes, skal afvises – eller sendes til vurdering hos Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring (tidligere Arbejdsskadestyrelsen).

Her kan du læse nærmere om, hvad en arbejdsskade er.

Kan du få dækket dine behandlingsudgifter?

Hvis din skade er blevet anerkendt som en arbejdsskade, kan du søge Forsikringsenheden om at få dækket dine udgifter til behandling.

Udgifter til behandling vurderes af Forsikringsenheden i henhold til Arbejdsskadesikringsloven.

Hvad gør du?

Du skal selv afregne med din behandler og fremsende regningerne til Forsikringsenheden. De første 5 – 8 behandlinger af helbredende karakter dækkes som udgangspunkt. Behandlingerne skal ligge indenfor et år efter skadesdatoen. Har du herefter brug for flere behandlinger, skal du tage kontakt til Forsikringsenheden. Du skal sikre dig, at Sygesikringen giver tilskud til behandlingerne, da Forsikringsenheden ellers kun refunderer 60% af udgifterne.

Hvis du er medlem af Sygeforsikringen "danmark", skal du oplyse dette til Forsikringsenheden, da tilskuddet skal fratrækkes, inden Forsikringsenheden refunderer udgifterne. Det ikke er lovligt at få dækning for de samme udgifter fra flere steder.

De betalte regninger skal sendes til Forsikringsenheden, Skottenborg 26, 8800 Viborg eller på forsikri@rm.dk med oplysning om skadesdato, og om du er medlem af Sygeforsikringen "danmark".

Er dine briller blevet ødelagt?

Hvis du har fået dine briller ødelagt i forbindelse med en arbejdsskade, skal du altid anmelde det på en særskilt blanket. Anmeldelsen sendes sammen med kopi af regningen på de ødelagte briller og kopi af overslag/ regningen på de nye briller til Forsikringsenheden, Skottenborg 26, 8800 Viborg eller på forsikri@rm.dk

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

Ændret praksis for behandling af brilleskader pr. 1.1.2017

Tandskade?

Har du fået en tandskade i forbindelse med din arbejdsskade, er det vigtigt, at dette fremgår tydelig på anmeldelsen af arbejdsskaden.

Hvordan er jeg sikret, når jeg i forbindelse med mit arbejde:

- Kører i arbejdstiden - herunder til og fra arbejde
- Laver frivilligt arbejde på min arbejdsplads - læs også Forsikringsforhold og frivilligt arbejde Er vikar - hvem er min arbejdsgiver, hvis jeg får en arbejdsskade?
Dyrker motion i arbejdstiden - og bliver skadet.
- Ændring af personskadebegrebet ved arbejdsulykker - notat fra Arbejdsskadestyrelsen af 19.2.2015.

· Egnethed - at løfte en fiskekasse, der vejer ca. 10 kg er ikke egnet til at medføre en skade i skulderen.

· Forløftning - Ankestyrelsen lægger nu vægt på en vurdering af det samlede hændelsesforløb - og ikke kun den del af forløbet, der har direkte tilknytning til skaden. (3.1.2013) (

Deltidsdommen - Erhvervsevnetabserstatning - fastsættelse af årsløn, hvor skadelidte på skadetidspunktet var på deltid. (Ansættelsen på nedsat tid var ikke af midlertidig karakter) (juni 2012)

Psykiske skader - seneste Principafgørelser fra 2010 og 2011 om anerkendelse/afvisning af psykiske skader. (oktober 2012)

Forældelse - Inden for arbejdsskadeområdet har Ankestyrelsen truffet afgørelse om, hvilke regler om forældelse, der skal anvendes. (november 2012)

Nedre grænse for, hvornår en personskade har et omfang, som kan betyde, at den kan anerkendes som en arbejdsskade. Ankestyrelsens principafgørelse 33-14 om arbejdsskade - ulykkesbegrebet - minimumskrav til personskadens omfang.

Sådan forløber en skadesag

LINK: <https://www.aes.dk/Arbejdsskader/Saadan-forlober-en-skadesag/Din%20skade%20anmeldes.aspx>

Ny hjemmeside

Arbejdsskadestyrelsen har skiftet navn til **Arbejdsmarkedets Erhvervssikring**, og vi har fået en ny hjemmeside: www.aes.dk.

Klik på dette link for at komme videre til din side – og brug linket når du fremover skal finde siden

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

igen: <http://aes.dk/presse-og-nyheder/nyhedsarkiv/2015/19> februar - ændring af personskadebegrebet ved arbejdsulykker.

Nyttig information om arbejdsskader

LINK <http://intranet.rm.dk/organisation/forsikringer/forsikringer/arbejdsskade/nyttig-information/>

Erstatning efter vold eller skade på medarbejderens ting på arbejdspladsen

Hvad gør man på arbejdspladsen, når en ansat har været udsat for vold eller skade på ting. Hvordan får man erstatning? Skal episoden anmeldes til politiet – og hvis ikke, hvad gør man så? Når en ansat bliver udsat for en skade i forbindelse med udførelse af arbejdet, skal denne hændelse anmeldes til arbejdsgivers forsikringsselskab eller Arbejdsskadestyrelsen.

Arbejdspladsen skal være opmærksom på, at en ansat, som har været udsat for vold, også har mulighed for at ansøge om erstatning efter Lov om erstatning fra staten til ofre for forbrydelser (offererstatningsloven:)

Kapitel 1

Personskade

§ 1. Staten yder erstatning og godtgørelse for personskade, der forvoldes ved overtrædelse af borgerlig straffelov eller lov om tilhold, opholdsforbud og bortvisning, hvis overtrædelsen er begået i den danske stat. Det samme gælder personskade, der indtræder i forbindelse med hjælp til politiet under anholdelse eller i forbindelse med handlinger, der foretages med henblik på lovlig privat anholdelse eller forhindring af strafbare handlinger

Kapitel 3

Fælles bestemmelser m.v.

§ 6. Erstatning ydes, selv om skadevolderen er

- 1) ukendt eller ikke kan findes,
- 2) under 15 år eller
- 3) utilregnelig.

Stk. 2. Erstatning ydes, selv om tiltalte under straffesagen frifindes, hvis lovens betingelser i øvrigt er opfyldt.

Arbejdsskadesikringsloven dækker ikke godtgørelse for svie og smerte (kompensation for antal dage man er sygemeldt) eller tabt arbejdsfortjeneste. Medarbejderen kan heller ikke få erstattet skade på tøj og andre personlige ejendele, bortset fra briller.

Svie og smerte, skade på personlige ejendele, samt tabt arbejdsfortjeneste kan derimod erstattes i henhold til offererstatningsloven. Det skal understreges, at erstatning i henhold til offererstatningsloven kan tilkendes, selvom barnet eller den unge er under 15 år, eller skadevolderen er utilregnelig.

Forsikringsdækning

Forsætlig vold er som hovedregel ikke omfattet af forsikringsaftaleloven. Det betyder, at selv om forsikringstageren, som har begået volden har en ansvarsforsikring, dækker forsikringsselskabet ikke erstatningskrav som følge af skadevoldende adfærd, hvis det er sket med vilje.

Medarbejdere som udsættes for vold, og som har et erstatningskrav, skal derfor først undersøge, om barnet, den unge eller den voksne er omfattet af en ansvarsforsikring, inden der søges

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

erstatning efter offererstatningsloven.

Ikke-forsætlig vold:

I Region Midtjylland er der hos Gjensidige oprettet en rammeaftale om tegning af beboerforsikring for beboere på regionens døgninstitutioner. Forsikringen dækker ansvar/- og indboforsikring, og der er en selvrisiko på 500 kr. Såfremt forsikringen ønskes tegnet, skal institutionen meddele Forsikringsenheden, hvor mange beboere, der ønsker forsikringsdækning. Hvis en beboer forvolder en ikke-forsætlig skade på en medarbejder, kan skaden anmeldes til beboerforsikringen.

Arbejdspladsens anmeldelse til politiet

Hvis der ikke er forsikringsmæssig dækning for medarbejderens krav, kan arbejdspladsen vælge at anmelde sagen til politiet. Politiets rapport vil herefter være udgangspunktet i den videre sagsbehandling.

Hvis politiet sigter den unge eller den voksne, skal der rejses krav om erstatning under retssagen. Politiet vil muligvis nægte at optage en rapport. Hvis det sker, skal man huske at få en kvittering fra politiet på, at overfaldet er forsøgt anmeldt.

Sagen anmeldes ikke til politiet

Hvis det vurderes, at overfaldet ikke skal anmeldes til politiet, og der således ikke foreligger en politirapport, skal der udarbejdes en grundig og klar rapport om hændelsesforløbet til brug for ansøgning om erstatning til Erstatningsnævnet.

Rapporten skal laves af ledelsen sammen med evt. vidner eller sikkerhedsrepræsentanten.

Rapporten skal erstatte politiets rapport og skal indeholde følgende oplysninger:

-

Adresse og navn på arbejdspladsen

Tidspunktet for overgrebet

Navn på barnet, den unge eller den voksne, samt alder

Hvem der var til stede, herunder vidner

En kort beskrivelse af de aktiviteter samt eventuelle konflikter, der gik forud for voldsepisoden

Beskrivelse af handlingsforløbet omkring overfaldet, samt at barnet, den unge eller den voksne har handlet med den hensigt at skade

Hvilke skader der umiddelbart kan konstateres efter overfaldet

Erklæringen skal eventuelt underskrives af vidne, hvis det er muligt

Lederen skal ligeledes forklare, hvorfor der ikke er sket politianmeldelse

Ansøgning til erstatningsnævnet

Skemaet til brug for ansøgningen til Erstatningsnævnet kan fås hos politiet eller printes ud fra Erstatningsnævnets hjemmeside.

Ansøgningsskemaet skal ikke sendes direkte til Erstatningsnævnet, men afleveres til politiet i den politikreds, hvor overfaldet er anmeldt.

Politiet indsender ansøgningsskemaet og evt. straffesagens akter til nævnet, men først når politiet har færdigbehandlet sagen.

Hvis sagen ikke er blevet politianmeldt, skal ansøgningen sendes direkte til Erstatningsnævnet.

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

Ansøgningen til Erstatningsnævnet skal, udover rapporten fra enten politi eller arbejdsplads, vedlægges følgende dokumentation:

•

Kopi af anmeldelsen til Arbejdsskadestyrelsen
Kopi af indberetning om magtanvendelse (hvis den foreligger)
Ledelsens bekræftelse på hændelsesforløbet
Selvstændige vidneforklaringer (hvis de kan skaffes)

Kopi af liste over sygedage bekræftet af egen læge eller arbejdsgiver med angivelse af sygeperioder samt lønsedler, hvis der er tabt arbejdsfortjeneste
Der er nogle krav/kriterier, som skal opfyldes for, at Erstatningsnævnet kan tage stilling til, om den tilskadekomne kan få erstatning efter offererstatningsloven.
Det er:

•

at skaden er sket ved en overtrædelse af straffeloven
at der er tale om en personskade
at overfaldet straks er anmeldt til politiet (uden unødigt ophold, dvs. indenfor 24 timer), se dog undtagelsen ovenfor
at tilskadekomne har fremsat krav om erstatning overfor skadevolderen, hvis sagen har været i retten
at tilskadekomne har fremsat krav over for Erstatningsnævnet senest 2 år efter overfaldet er sket

Nævnet, som består af en formand, som er dommer, og to andre udpegede medlemmer, træffer afgørelse i sagen, herunder om hændelsen kan antages at være strafbar i henhold til straffeloven, og om der er dokumentation for forsæt. Altså at der er handlet med den hensigt at skade.

Erstatningsnævnets afgørelse kan ikke påklages til anden administrativ instans.

Hvis man er utilfreds med nævnets afgørelse, kan sagen prøves ved domstolene.

Lise Rørbæk von Lillienkjold, jurist/ Forsikringsenheden

03.05.2013

LINK:

<http://intranet.rm.dk/organisation/forsikringer/forsikringer/arbejdsskade/erhvervssygdomme/>

Erhvervssygdomme

Jeg har fået en tennislæder, hvem skal jeg kontakte?

Du skal kontakte din egen læge. Det er din læge, der skal anmelde en formodet eller konstateret erhvervssygdom til Arbejdsskadestyrelsen.

Din læge har pligt til at anmelde en sygdom snarest muligt og senest ni dage efter, at lægen er blevet opmærksom på, at sygdommen kan være forårsaget af arbejdet.

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

Du kan også selv anmelde en sygdom. Det skal ske senest et år efter, at du er blevet opmærksom på, at sygdommen kan skyldes dit arbejde. Hvis du er i tvivl, om din sygdom er anmeldt, kan du kontakte Arbejdsskadestyrelsen.

Læs mere om erhvervssygdomme på Arbejdstyrelsens hjemmeside.

Forsikringsenheden træffer ikke afgørelse i sager om erhvervssygdomme, men hjælper gerne med vejledning.

Erstatninger for erhvervssygdomme udbetales også af Arbejdsskadestyrelsen.

- **Viborg - Kent:** "Hold fast-ordningen" kan her komme på tale. Problemer med udliciteringsspørgsmål og EGA – forhold (ikke sikring af variation af arbejdsopgaverne ved udlicitering).
- **Århus Sygehus – Line, FTR:** Vi står lige nu over for regionens indstilling som lyder, at der skal være serviceassistenter på AUH, men at der samtidig skal ses på området efter områder, som muligt kan effektiviseres eller optimeres. Der skal nedsættes en arbejdsgruppe i regionen, hvor de i samarbejde med fagorganisationer skal se området efter i sømmene. Samtidig har regionen besluttet, at "gamle" Skejby Sygehus fortsat skal være udliciteret yderligere 3 år med mulighed for forlængelse yderligere 2x2 år.

Århus Sygehus mangler 220 millioner kr., og de er i gang med at finde områder, hvor der kan effektiviseres eller ændres på arbejdsgangene. Hospitalsledelsen vil bl.a. i samarbejde med Sygehus Midt og Horsens Sygehus se, om der er steder, hvor der kan effektiviseres inden for serviceassistentområdet. Hvordan løfter de hver især opgaverne? Vi finder det dybt bekymrende, at Sygehus Midt så fortæller, at de oplever, at opgaverne forsvinder. Selvsamme opgaver som vi efterlyser så kraftigt. Der skal udarbejdes en analyse, som skal fremlægges for regionsrådet i efteråret 2017.

Vi skal i forbindelse med udflytningen til SKS overgå til en serviceafdeling, i stedet for som nu at være ansat på den enkelte afdeling. Vi oplever, at flere af vores opgaver forsvinder, når der udarbejdes en servicekontrakt mellem serviceafdelingen og den enkelte afdeling. Flere af vores transporter overgår til en logistikafdeling, da vi skal være mere på afdelingen. Dette til trods for at vi i dag løfter opgaver med længere transporter. Vi er uforstående overfor, at vi i dag må transportere patienter over længere afstande end de afstande, som kommer til at være vores hverdag på SKS.

- **Herning - Leila:** Krig med 3F – der sker mærkelige ting og sager for tiden med opringninger fra 3F til FOA-medlemmer samt uddeling af "små sedler" fra 3F TR-korps. Omgåelse af fredspligten / fælles overenskomstområde. Ubehagelig stemning blandt medlemmerne, og træls at vi kommer til at modarbejde hinandens interesser.

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

- **Køge – Janni:** Magtkamp mellem 3F og FOA? Det er ikke et problem i Køge.
- **Viborg - Kent:** Medlemmerne har også selv et ansvar, og må sige fra overfor påtrængende tilbud fra 3F.
- **Esbjerg - Torben:** Fremhæver pensionsforskelle mellem PenSam og PensionDanmark. Mister medlemmer på den konto.
- **Herning - Leila:** Det er den forhandlingsberettigede organisation, som bestemmer tilhørsforholdet til, hvilket pensionsselskab man tilhører. Et overenskomstmæssigt aftalt grundlag og bør laves om såfremt det er muligt.

FÆLLES EMNER

5. Fælles velkomst – kl. 11.00 – 11.30

- Fælles velkomst
- Præsentation af bestyrelsen
- Præsentation af kommissorium for arbejdsgruppe – ”Nye handlinger og strukturer”

6. Hold fast-ordningen i PenSam – kl. 11.30 – 12.15

Vi blev præsenteret for en masse som vedlægges.

Frokost – kl. 12.15 – 13.15

7. OK 18-møde – herunder ”Ufaglært til faglært” og fælles drøftelse v/Forbundsformand Dennis Kristensen – kl. 13.15 – 14.30

Kaffepause – kl. 14.30 – 15.00

8. Videoen ”Efter Marie” og eksempler på fagvideoer med musikalsk ledsagelse – kl. 15.00 – 18.00

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

Alle synes at det var dejligt med det musikalske indslag. Dejligt med cafémodellen. En del havde set filmen før, men gentagelse fremmer forståelsen.

Middag – kl. 19.00 - ...

EGEN DAGSORDEN – DAG 2

9. De frivillige – kl. 09.00 – 10.00

Sagsfremstilling:

FOAs tilgang til "de frivillige" på arbejdspladserne – m.m. v/ Thomas Fjord Bonvén, FOA Overenskomst

Konklusion:

Generelt er vi ikke glade for de frivillige. Der var ens bekymring i de regioner som var til stede. Sygepleje-gruppen på hospitalerne kan ikke se, at det kommer til at gå ud over serviceassistentgruppen. Leila vil vedlægge en skrivelse fra Århus Universitet, når hun modtager den. Det er resultatet af et interview, hun har deltaget i.

Leila sidder i en gruppe i Kost- og Servicesektoren på regionsplan - når hun har snakket med de andre i denne gruppe om hun må videregive det, som de har snakket om omkring frivillige på hospitalerne, vil hun sende det til Marlene, så det kan sættes i faggruppereferatet.

10. Robotteknologi (Velfærdsteknologi) – kl. 10.00 – 11.00

Sagsfremstilling:

Oplæg vedrørende velfærdsteknologi.

Velfærdsteknologiens betydning på arbejdspladsen:

- Hvad sker der ude på sygehusene?
- Hvor/hvilke afdelinger er de på?
- Hvem går det ud over?

Konklusion:

Det var et tørt stof. Manglede mere omkring hospitalerne. De sidste 15 minutter var gode, da vi fik snakket omkring fordele og ulemper med PDA.

Husk, at overvågning aldrig må bruges i personsager, såfremt det skulle komme på banen.

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

11. Miljø/mistrivsel – kl. 11.00 – 12.00

Sagsfremstilling:

Arbejdstempo/-takt – v/Nina Hedegaard, FOA Faglig

En snak om, hvad der sker ude på arbejdspladserne i forhold til arbejdstempo/-takt.

Hvad sker der ude hos jer?

Konklusion:

Der var en livlig og engageret debat, hvor folk fik fremlagt deres individuelle holdninger og tilgange til begrebet arbejdstempo og alt, hvad det indebærer af modsatrettede krav og forventninger i udførelse af deres arbejdsopgaver. Stor fælles indignation og almen forargelse over manglende tid til at få udført deres arbejde på sådan en måde, så det både var fagligt og arbejdsmiljømæssigt forsvarligt. Stor var interessen også for at få klarlagt og synliggjort – vores arbejdsopgavers sammensætning, og at dette overhovedet kunne udføres inden for den afstemte tid og mængden af ressourcer. Et større ønske om at kunne få gjort noget afgørende ved problemerne er, at vi tør stole på egne kræfter og ikke skal ligge underdrejet for ledelsens ofte helt urealistiske målsætninger.

Frokost – kl. 12.00 – 13.00

12. Valg – kl. 13.30 – 15.00

- Valg af ordinære medlemmer til fagligt udvalg – 3 ordinære medlemmer

Det blev valgt:

<i>Inge Rasmussen</i>	<i>FOA Århus</i>
<i>Kent Simmelkjær</i>	<i>FOA Viborg</i>
<i>Leila Vorm</i>	<i>FOA Herning</i>

- Valg af suppleanter til fagligt udvalg – 2 suppleanter

Der blev valgt:

<i>Bo Bergstrøm</i>	<i>FOA Odense</i>
<i>Elene Munkholm</i>	<i>FOA Køge</i>

- Valg af OK-repræsentant – 1 repræsentant

Fagligt udvalg besluttede, at det var: *Inge Rasmussen (regions repræsentant)*

Gina lavede en dispensation på det kommunale: *Elene Munkholm (kommunerne repræsentant)*

- Valg af årsmøderepræsentant og referencegruppemedlem – 1 repræsentant + 1 suppleant (samme person på begge pladser)

Fagligt udvalg besluttede at det var: *Leila Vorm*

Faggruppe 7 - Serviceassistenter / Kost- og Servicesektoren

- Valg til arbejdsgruppen "Nye handlinger og strukturer" – 1 repræsentant

Fagligt udvalg besluttede at det var: Line Marie Sørensen - FOA Århus

- **Valg til arbejdsgruppe med en fra, hver region i landet.**

Opgaven er her at få synliggjort serviceassistenternes arbejdsområder: Der var umiddelbart ikke så stor tilslutning til at gå med i et arbejdsudvalg – men Gina foreslår i stedet, at hun vil komme rundt i landet – begyndende med Midtjylland. Andre regioner vil få et besøg senere.

13. Eventuelt

Kort evaluering af dagene:

Meget stor tilfredshed blandt kursisdeltagerne i, hvordan dagene er forløbet og emnevalget var gode, udbytterigt og har styrket vores faglighed og opfattelse af, hvad serviceassistenternes arbejdsområde i dag omhandler og i fremtiden vil indeholde. Gårsdagens mere underholdende indslag (Arne Würglér) var både meget anderledes og et forsøg på at lave en caféagtig tilgang til faggruppelandsmødes afholdelse.

Tak for denne gang – kom godt hjem!